

KORRALDATUD JÄÄTMEVEDU NARVA-JÕESUU LINNAS

5. veebruarist 2025 alustab Ragn-Sells AS korraldatud jäätmeveo* teenuse osutamist Narva-Jõesuus. Alljärgnevalt leiate olulise teabe jäätmeveo kohta.

** Korraldatud jäätmevedu on kohaliku omavalitsuse poolt korraldatud hankes kokkulepitud hinnaga erinevate jäätmete kogumine ja vedamine määratud piirkonnast (Narva-Jõesuu linn) jäätmekäitluskohtadesse ettevõtja (Ragn-Sells) poolt.*

ÜLDINFO

- Jäätmeveo periood: 05.02.2025-05.02.2029
- Korraldatud jäätmeveoga on hõlmatud järgmised jäätmeliigid:
 - segaolmejäätmed (lühend OP – olmeprügi ehk segaolmejäätmed),
 - paber ja kartongjäätmed (lühend VP – vanapaber ehk paber ja kartong),
 - biolagunevad jäätmed (lühend BIO – biojäätmed ehk biolagunevad jäätmed),
 - suurjäätmed.
- Teenuse osutamise aeg on E-P ajavahemikul kell 07:00-22:00

LEPINGU SÕLMIMINE

Jäätmeseaduses sätestatu kohaselt ei ole kirjaliku lepingu olemasolu jäätmevaldaja (jäätmetekitaja) ja -vedaja vahel kohustuslik.

Lisateenuste tellimiseks on lepingu sõlmimine aga vajalik (nt konteineri rent).

Saadame teile tutvumiseks eeltäidetud jäätmeveo lepingu, mis on koostatud kohalikult omavalitsuselt saadud andmete põhjal. **Juhul, kui eeltäidetud lepingus kajastatud andmed ei ole korrektsed**, näiteks kontaktandmed (telefoni number, e-posti aadress, isikukood), jäätmemahuti(te) suurus, kogus, jäätmete äraveosagedus, teie või kinnistu nimi, **siis andke meile sellest teada.**

Ebatäpsete andmete korral saate neid muuta:

- iseseisvalt meie iseteeninduses aadressil: www.ragnsells.ee/iseteenindus või
- edastades õige info klienditeeninduse e-posti aadressile: info@ragnsells.ee või
- saates info meile postiga aadressile: Ragn-Sells AS, Suur-Sõjamäe tn 50a, Lasnamäe LO, Tallinn 11415.

LIIGITI KOGUMINE

Jäätmeid tuleb tekkekohal liigiti koguda:

- kõigis eramajades,
- suvilates,
- ridaelamutes,
- kortermajades,
- ettevõtetes ja asutustes.

Kui jäätmeid liigiti ei koguta ja need pannakse valesse kogumismahutisse (edaspidi: konteiner), siis on jäätmevedajal õigus rakendada hüvitist (vt hinnakiri), kui konteiner sisaldab mittevastavaid jäätmeid.

Infot jäätmete liigiti kogumise reeglite ja võimaluste osas leiate kodulehtedelt:

- Narva-Jõesuu linn <https://narva-joesuu.ee/uldinfo>
- Ragn-Sells: www.ragnsells.ee/sorteeri

MILLAL TOIMUVAD TÜHJENDUSED?

Konteinerite tühjendamise veograafik on lisatud käesolevale infokirjale. Lisaks on graafikuid võimalik vaadata Ragn-Selli iseteenindusest aadressil: www.ragnsells.ee/iseteenindus või mobiilirakendusest „Ragn-Sells Eesti“.

JÄÄTMETE LIIGID JA VEOSAGEDUS

- **Segaolmejäätmed**

Vähim lubatud tühjendussagedus tiheasustusel on üks kord 4 nädala jooksul.

Hajaasustuses on vähim lubatud tühjendussagedus üks kord 12 nädala jooksul.

Segaolmejäätmete mahutisse ei või panna biolagunevaid jäätmeid, puhtaid pakendeid, vanapaberit, klaasi, suurjäätmeid, ehitusjäätmeid, ohtlikke jäätmeid, patareisid, akusid, elektroonikaromusid, vanarehve, põllumajandusplasti jms.

- **Biolagunevad jäätmed**

Äraveo vähim lubatud sagedus:

Eraisikud ja korteriühistud, kus on vähem kui 10 korterit: üks kord 2 nädala jooksul. Toitlustusega tegelevad asutused ja ettevõtted, toidukaubandusega tegelevad ettevõtted ja korteriühistud, kus on rohkem kui 10 korterit: vähemalt 1 kord nädalas.

Biolagunevate jäätmete kogumiseks sobivad kuni 240L konteinerid. Biojäätmete mahutisse pane ainult biolagunevad jäätmed, paberkotis või täielikult biolagunevas kotis (mitte biolagunevad kilekotid on keelatud). Konteineri hügieeni ja puhtuse tagamiseks on võimalik Ragn-Sellsilt tellida konteineri vooderduskoti paigaldamine kohe peale konteineri tühjendamist. Vooderduskoti paigaldamine on tasuline teenus: vt hinnakirja.

- Vooderduskoti paigaldamise teenuse tellimiseks teavitage meie klienditeenindust telefonil 60 60 439 või e-posti teel info@ragnsells.ee.

Kinnistul tekkivaid biolagunevaid jäätmeid on lubatud kompostida jäätmete tekkekoha kinnistul kinnistes kompostimiskastide.

Jäätmevaldajal tuleb ise biojäätmete kompostimise taotlus esitada, aadressil:

<https://evald.ee/narvajoesuulinn/app/jaatmekaitlus/>

Biologunevate köögi- ja sööklajäätmete mahutisse võib panna riknenud toitu ja toidujäätmeid, riknenud puu- ja köögivilju ning nende koori, liha- ja kalajäätmeid, muna- ja pähklikoori, pabermass, munarest, majapidamisepaberit, pabersalvrätte, kohvipaksu ja paberfiltreid, lõikelilli ning ilma potita toataimi, vähesel määral aia- ja haljastujäätmeid.

- **Paber- ja kartongjäätmed**

Mahuti tühjendamise vähim soovituslik sagedus on üks kord 12 nädala jooksul. Jäätmete kogumiseks soovitame kasutada kogumismahuteid (konteiner), mis tagavad paberijäätmete puhtuse ja kuivuse.

Paber- ja kartongjäätmete mahutisse võib panna ajalehti, ajakirju, katalooge, pappi, reklaammaterjali, töövihikuid, paberist ja kartongist kaustikuid, kontoripaberit, jõupaberit jms.

- **Suurjäätmed**

Vedu toimub 2x aastas - mai ja oktoobri kuus. Teenuse osutamise täpse kuupäeva edastab teile jäätmevedaja.

Suurjäätmete veoks tuleb kliendil edastada vastav tellimus e-posti aadressile: tellimus@ragnsells.com ja kirjutage, mida ning millises koguses soovitakse üle anda.

Suurjäätmed on mööbel ja muud sisustusesemed, mis ei ole olnud ehitise osad. Ühe suurjäätmete veokorra maksimaalne maht on kuni 5m³. Jäätmed tuleb ära veo päeval paigutada asukohta, kus jäätmeveokile on tagatud vahetu ligipääs ja piisav manööverdamisruum.

NB! Ehitusjäätmed ei ole segaolmejäätmed ega suurjäätmed! Ehitusjäätmed tuleb viia lähimasse jäätmejaama.

- **Segapakendijäätmed** (plast-, metall-, tetra- ja klaaspakendid)

Antud jäätmete ära veo saavad lisateenusena tellida järgmised piirkonnad: Narva-Jõesuu linn, Olgina ja Sinimäe alevik;

Külad: Vaivara, Kudruküla, Tõrvajõe, Laagna, Soldina, Puhkova, Meriküla, Udria, Vodova, Peeterristi, Perjatsi

Täpsem info: [Pakendijäätmete tekkekohal kogumine | Ragn-Sells](#)

MAHUTITE PAIGALDAMINE JA ÄRAVEDU

Ragn-Sellsilt tellitud (ostetud/renditud) kogumismahutite paigaldamine korraldatud jäätmeveo alustamise perioodil (05.02.2025-05.03.2025) on teile tasuta.

Ragn-Sellsilt rendile võetud mahuti vahetamine (vahetamine suurema või väiksema vastu) on rendiperioodi jooksul tasuline. Konteineri ära vedu peale jäätmeveoperioodi lõppu toimub 1 kuu jooksul tasuta. Konteineri hilisem tagastamine on tasuline.

NÕUDED KOGUMISVAHENDILE

- Konteiner peab olema ilmastikukindel, kompaktne ja vigastusteta, korralikult suletav ja jäätmeveoki tõstemehhanismiga tühjendatav.
- Väändunud või katkise tõsteservaga konteiner ja kuni 1100L metallkonteinerid tuleb välja vahetada, sest nende tühjendamine ei ole ohutu.
- Konteineril peab olema märgistus kinnistu aadressi ja mahutis oleva jäätmeliigi osas. Vajalikud kleebised saab tellida Ragn-Sellsilt (vt hinnakiri).
- Konteineri(te) lukustamise korral peate tagama nende avamise veopäeval või tellima Ragn-Sellsilt eraldi teenusena luku avamise teenuse (vt hinnakiri).
- Ületäitunud konteineri või selle kõrvale pandud mahutivälised pakendatud jäätmed viib Ragn-Sells ära veopäeval lisatasu eest (vt hinnakiri).
- Konteineri väliste jäätmete kogust hinnatakse visuaalselt ja äraveo teenustasu arvestatakse kehtiva hinnakirja alusel. Konteineriväliste jäätmete regulaarne teke ei ole lubatud! Kui jäätmed ei mahu konteinerisse ära, tuleb kasutusele võtta suurem mahuti.

TOOGE MAHUTI TEE ÄÄRDE!

Palume tuua konteiner või jäätmekott värava taha, tänava või tee äärde hiljemalt tühjenduspäeva hommiku kella 7-ks. Jäätmekott ja kuni 800L ratastel konteiner võib paikneda kuni 10 meetri kaugusel jäätmeveoki peatumiskohast. Pikema vahemaa korral lepitakse juurdepääsu tingimused jäätmevedajaga eraldi kokku. Kaugemal asuvate konteinerite käsitranspordi eest on Ragn-Sellsil õigus küsida lisatasu (vt hinnakiri).

- suurematele kui 800L mahutitele peab olema tagatud jäätmeveokile vahetu ligipääs, neid käsitsi ei transpordita.

Juurdesõiduteed mahutitele peavad olema piisava kandevõimega ja tasased. Talvisel ajal peab mahuti ümbrus ja kaas olema lumest puhastatud. Kui mahuti läheduses puudub jäätmeveokile sobilik manööverdamise koht ja veokiga tuleb tagurdada enam kui 100 meetrit, on Ragn-Sellsil õigus küsida teenustasu (vt hinnakiri).

KUIDAS SAADA JÄÄTMEVEOST VABASTUST VÕI PERIOODILIST VEDU?

Jäätmevaldajal on õigus taotleda erandkorras korraldatud jäätmeveost vabastamist, kui kinnistul ei elata või seda ei kasutata või kui teatud perioodil kinnistut ei kasutata.

NB! Jäätmeveost vabastusi annab ainult Narva-Jõesuu Linnavalitsus.

Vabastuse taotluse saab esitada:

- e-posti teel, saates vabas vormis taotlus aadressile: tatjana.antonova@narva-joesuu.ee
- Vabastuse taotlemise täpsemat infot saab valla kodulehelt: [Jäätmemajandus - Narva-Jõesuu Linnavalitsus](#) või telefonil 392 9012.

ARVED

- Teenuste eest (ka tühisõidu eest) esitatud arvete maksetähtaeg on 14 kalendripäeva.
- Ragn-Sells väljastab arved kui täitunud on vähemalt 5 € eest teenuseid. Näiteks kui teie igakuine teenuste arve on 2,5 €, siis saadame arve iga kahe kuu tagant (2 x 2,50 € = 5 €).
- Alla 5 EUR suuruseid arveid väljastame, kui olete liitunud segapakendi teenusega.
- Tagamaks arvete õigeaegse tasumise, soovitame sõlmida püsimaksekorralduse.
- Arve tasumata jätmisel arvel märgitud kuupäevaks on Ragn-Sellsil õigus nõuda viivist võlaõigusseaduse § 113 lg 1 sätestatud suuruses.
- Arve tähtajaks tasumata jätmisel on teenuse pakkujal õigus edastada nõue inkassosse.
- Juriidilistele isikutele väljastatakse vaid e-arveid.
- Arvete tasuta väljastamise kanalid: e-posti aadress, e-arve pangas, Ragn-Sellsi iseteeninduskeskkond.
- Klientidele, kes soovivad lisaks e-arvele ka paberarvet, lisandub sellekohane lisatasu 4,75 €/km-ga.



SORTIMISE JUHENDID
www.ragnsells.ee/sorteeri



ISETEENINDUS
www.ragnsells.ee/iseteenindus



KLIENDITUGI
E-post info@ragnsells.ee,
TEL: 60 60 439